

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

VERZUU PRODUÇÃO DE VÍDEOS LTDA. - @verzuu, devidamente inscrita no CNPJ nº 020.173.574/0001-79, com sede a Rua Walter Alberto Brand nº 205, Bairro Higienópolis, em Santa Cruz do Sul, RS, CEP 96825-034, produtora de vídeos e co-produtora de Infoprodutos, site <https://verzuu.com.br/>, doravante denominada EMPRESA reconhece a importância da privacidade e proteção de dados pessoais de seus clientes, colaboradores, parceiros e todas as pessoas físicas que venham a interagir com a empresa e se dedica ao cuidado no processamento e armazenamento de forma responsável e em conformidade com o ordenamento jurídico em especial a Lei nº 13.709/2019 - Lei Geral de Proteção de Dados e a Lei nº 8.78/1990 – Código de Defesa do Consumidor.

A EMPRESA tem por regra adotar práticas de privacidade que são aplicadas às informações pessoais recolhidas de seus clientes e usuários, parceiros de negócios, fornecedores, infoprodutores, funcionários e demais organismos que venham a manter alguma interface sobre os dados coletados.

O presente instrumento de Política de Privacidade abrange as relações físicas e online da EMPRESA com seu público em geral e visa garantir a integridade, confidencialidade e a transparência do tratamento dos dados pessoais captados em razão da atividade econômica desenvolvida pela EMPRESA.

1. Do recolhimento e procedimentos da coleta e utilização das informações pessoais.

A EMPRESA poderá recolher informações consideradas dados pessoais do cliente e usuário enquanto indivíduo para as seguintes finalidades:

a) Acesso e utilização de sites da Web ou outros serviços online.

No ACESSO ao site da EMPRESA na Web ou na utilização de um serviço online, a EMPRESA poderá registrar informações necessárias para lhe propiciar a melhor experiência de acesso e funcionamento do site da Web, considerando ainda o cumprimento dos requisitos jurídicos e de segurança relativos ao funcionamento do site.

As informações recolhidas podem dizer respeito ao endereço IP e definições do navegador, palavras-passe, atividades do consumidor/usuário durante a visita ao site, podendo gravar as preferências e definições do consumidor/usuário a fim de formar estatísticas para ajudar a EMPRESA a melhorar e desenvolver os produtos e os serviços ofertados, personalizando os acessos para cada usuário, envio de e-mails com ofertas de serviços e produtos e afins.

b) Das informações e do suporte ao consumidor/usuário

Quando o titular/usuário solicitar informações ou suporte para utilização do site a EMPRESA (online ou off-line) recolherá as informações necessárias para dar resposta ao pedido do titular/usuário (ex. nome, endereço de e-mail, documentos pessoais, etc...), incluindo os relatos e registros de comunicações entre a EMPRESA e o titular/usuário.

Ao solicitar a exclusão dos seus dados dos registros da EMPRESA o titular/usuário abre mão dos direitos de inversão do ônus da prova prevista no art. 6, inciso VIII, da Lei 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor, em razão de que as informações recolhidas são para fins administrativos e de defesa dos direitos da EMPRESA e no âmbito da relação com o consumidor/usuário, ressalvadas as bases legais do art. 7º da lei 13.709/18 que autorizam o tratamento de dados pessoais independente de autorização, especialmente para execução do contrato, do cumprimento de alguma obrigação legal ou até mesmo por seu consentimento.

Durante a utilização do site ou contratação de algum produto da EMPRESA o pedido de exclusão dos dados pessoais gera a interrupção do acesso ao site e aos domínios de propriedade da EMPRESA impossibilitando o acesso ao produto, sendo causa de rompimento unilateral do contrato por parte do

titular/usuário, sendo passível de ressarcir a EMPRESA pelas perdas e danos suportados em razão dessa ação.

Os dados informados ao site como nome e informações de contato para efetuar registros de informações e contratações poderão ser utilizado para identificar o consumidor/usuário quando visitar o site da Web.

c) Do compartilhamento de informações com clientes, potenciais clientes, parceiros e fornecedores.

No contexto das relações comerciais entre a EMPRESA e os seus clientes, potenciais clientes, parceiros e fornecedores, podem ser compartilhadas informações de contatos (ex. nome, e-mails, preferências) para fins de gestão do negócio, resposta aos pedidos, fornecimento de produtos e serviços, prestação de suporte, faturação e gestão dos serviços ou da relação comercial.

d) Dos visitantes.

A EMPRESA pode registrar as visitas individuais ao site web (nome, dados pessoais e informação de contato de negócio, IP etc...) para fins de segurança dos dados dos demais usuários.

e) Marketing.

As informações dos titulares/usuários recolhidas pelo site (<https://verzuu.com.br/>), redes sociais (facebook e instagram) e páginas de domínios da EMPRESA como www.oknowhow.com.br, como informações pessoais e de contato podem ser utilizadas para desenvolver análises, para a realização de negócios e para fins de marketing. Os titulares/usuários podem optar por receber informações sobre o tratamento dispensado aos seus dados pessoais registrados pelo site e/ou redes sociais e domínios, bem como pedir para cancelar o recebimento de comunicações personalizadas e de exclusão dos seus dados pessoais dos nossos cadastros enviando uma mensagem de correio eletrônico para <contato@verzuu.com.br>.

A utilização de informações pessoais do titular/usuário ocorre para fins de marketing, melhoria ou desenvolvimento dos nossos produtos ou serviços e é feita com base nos interesses legítimos da EMPRESA ou de terceiros, estando ciente o titular/usuário destes compartilhamentos. Quando a EMPRESA procede a recolha e utilização de informações pessoais do titular ela age de acordo com a legislação brasileira em matéria de privacidade em especial a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados.

Segurança e Exatidão das Informações.

O Objetivo da EMPRESA é proteger as informações pessoais do titular de dados pessoais e manter a respectiva exatidão. A EMPRESA implementa proteções físicas, administrativas e técnicas razoáveis para proteger as informações pessoais do titular de dados pessoais, de acessos, utilização ou divulgação não autorizados. A EMPRESA também exige que os seus parceiros e fornecedores protejam tais informações de acesso, utilização ou divulgação não autorizados.

Dos Certificados De Segurança

A EMPRESA possui certificado SNI contratado para manter a página segura e possui interface com wordpress: ferramenta utilizada para criar a landing page do site responsável por captar e armazenar os dados do lead; active camping: ferramenta utilizada para e-mail marketing e comunicações via e-mail com os usuários cadastrados.

Período de Retenção.

A EMPRESA irá manter as informações pessoais dos *titulares de dados pessoais* pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade para as quais as mesmas foram processadas, incluindo a segurança do processamento em conformidade com as obrigações jurídicas e regulamentares (ex. auditoria, contabilidade), litígios quanto ao processamento e tratamento dos dados pessoais, e para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

Contato com a EMPRESA.

Em caso de questões relacionadas com a presente Política de Privacidade, os contatos podem ser feitos pelo site < <https://verzuu.com.br/>> através do formulário de contato. Para efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) o responsável por informar sobre o tratamento de dados pessoais é o Encarregado de Proteção de Dados indicado na cláusula de DIREITO À OPOSIÇÃO.

A EMPRESA não é responsável pelo tratamento de dados pessoais em situações como:

- Informações pessoais processadas no âmbito de uma relação contratual, com parceiros da EMPRESA que não digam respeito ao produto contratado pelo titular de dados pessoais e a interface com o parceiro não esteja no contexto contratual.
- As informações pessoais recolhidas pelos clientes dos produtos da EMPRESA neste caso, o cliente é responsável pelo tratamento das informações pessoais, ostentando a condição de controlador de dados pessoais.

Os Direitos do titular de dados pessoais

O titular pode solicitar o acesso, atualização ou correção das suas informações pessoais, bem como a exclusão dos dados, além dos demais direitos previstos no art. 18 da LGPD. O titular de dados pessoais tem também o direito de se opor ao recebimento de marketing direto.

O titular poderá ter direitos adicionais de acordo com a legislação local aplicável ao processamento. Por exemplo, se o processamento das suas informações pessoais estiver sujeito ao General Data Protection Regulation (GDPR), e as suas informações pessoais forem processadas com base em interesses legítimos, o titular tem o direito de se opor ao processamento com base na sua situação específica. No âmbito da LGPD o titular poderá ter também o direito de solicitar que as suas informações pessoais sejam excluídas, ficando resguardado o direito da empresa à oposição, em casos processuais, ao pedido de inversão do ônus da prova previsto no art. 6º do Código de Defesa do Consumidor.

Direito de Oposição

Se o titular de dados pessoais considerar que o processamento das suas informações pessoais, por parte da EMPRESA, não está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, tem o direito de apresentar oposição:

- Diretamente no site EMPRESA utilizando os canais de contato disponíveis para este fim, especialmente, o e-mail: contato@verzuu.com.br
- Junto das autoridades de proteção de dados competentes no país, aos órgãos de defesa do consumidor, unidades do Ministério Público e demais autoridades competentes para o ato.

Das Atualizações de privacidade e segurança

A EMPRESA poderá atualizar periodicamente a presente Política de Privacidade e Segurança sempre que necessário para atender os parâmetros jurídicos vigentes. Ao efetuar alterações a presente Política de Privacidade e Segurança, será adicionada uma nova data no início da Política de Privacidade.

Do contato com a EMPRESA

As questões sobre a presente Política ou sobre a forma como a EMPRESA processa as suas informações podem ser dirigidas ao encarregado de proteção de dados através dos seguintes endereços:

Encarregado de Proteção de Dados: Victor

Rua Walter Alberto Brand nº 205, Bairro Higienópolis

CEP 96825-034

Santa Cruz do Sul - RS

E-mail: contato@verzuu.com.br

Cookies do site

Decida se este site pode usar cookies funcionais e/ou publicitários, tal como descrito abaixo:

- **Cookies necessários**

Estes cookies são necessários para oferecer funcionalidades básicas enquanto navega no site da EMPRESA. Estes recursos incluem a preferências de cookies, o balanceamento de carga, a gestão da sessão, a seleção do idioma e os processos de finalização.

- **Cookies Funcionais**

Estes cookies são utilizados para captar e memorizar as preferências do consumidor/usuário em sites da EMPRESA, para melhorar a sua usabilidade, analisar a utilização do site e permitir interações sociais e, também, para aperfeiçoar o site.

Cookies de Personalização

Estes cookies são utilizados para melhorar a experiência geral da sua visita aos sites da EMPRESA e para tornar o conteúdo e a publicidade relevantes aos seus interesses.

Exemplos: Ativar a autorização de consentimento de cookies e o bloqueio de cookies para controles de privacidade; Possibilitar o início de sessões e transações seguras (ex. autenticação, início de sessão única, memorizar definições); Gerir os serviços em linha, o balanceamento de carga e o desempenho; manter introduções do titular/usuário durante o preenchimento de formulários online; guardar dados técnicos para reprodução de conteúdos multimídia (ex. reprodução de conteúdo vídeo ou áudio no decorrer da sessão); memorizar os detalhes de início de sessão para inícios de sessão automáticos durante a sessão; analisar a utilização do site para oferecer experiências com conteúdo mais relevante e otimizar a funcionalidade do site; garantir que o site tenha um aspecto consistente; Plug-in social de terceiros para partilhar o estado de sessão iniciada, para membros de uma rede social; permite partilhar páginas nas suas redes sociais; permitir publicação de comentários e permitir a personalização do conteúdo da página da EMPRESA e do marketing da EMPRESA, tornando-os relevantes aos seus interesses quanto à EMPRESA e aos terceiros.

Sobre os cookies neste site.

A EMPRESA utiliza cookies que são necessários ao funcionamento adequado dos seus sites. Conforme as suas preferências, a EMPRESA pode, também, utilizar cookies para melhorar a sua experiência, permitir o início de sessão seguro e memorizar os detalhes de início de sessão, para gerir a sessão, recolher estatísticas, otimizar as funcionalidades do site e oferecer conteúdo adequado aos seus interesses. Respeitamos as preferências definidas pelo usuário, tanto aqui como em aplicações específicas onde serão solicitadas preferências de cookies adicionais.

Santa Cruz do Sul, março de 2022.